



## PLAN DE TRABAJO DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO 2023

UNIDAD BÁSICA/ORGANIZACIÓN SOCIAL/ CIUDADANÍA	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS	ACTIVIDADES	FECHA		RESPONSABLE
			INICIO	CULMINACIÓN	
Laura Cecilia Cely Peralta Comercial Las Palmeras	Fortalecer las medidas publicitarias de la red de mercados, con la finalidad de mejorar el comercio en cada una de sus instalaciones.	Contratación del servicio de publicación en prensa escrita, comunicados radiales, servicio de grabación de spot para radio y otras actividades comunicacionales a nivel local para la EPMCCC-EP. Con un presupuesto de \$11.812,00	05 de marzo de 2024	218 días laborables (lunes a viernes)	Analista de Comunicación de la EPMCCC-EP
		Adquisición de material publicitario para ser entregados a la comunidad en eventos públicos para posicionamiento de la imagen institucional para la EPMCCC-EP, con un presupuesto de \$6.000 a ejecutarse en este año.	Planificado a ejecutarse durante el segundo o tercer trimestre del año	31 de diciembre de 2024	Analista de Comunicación de la EPMCCC-EP
		Elaboración, impresión o adquisición material informativo, publicitario y/o promocional para la empresa pública municipal de centros comerciales y camal Machala, con un presupuesto de \$3.000	Planificado a ejecutarse durante el segundo o tercer trimestre del año	31 de diciembre de 2024	Analista de Comunicación de la EPMCCC-EP



Diana Farez Siqui	Mejorar Iluminacion dentro del Mercado Mayorista para facilitar el acceso a los usuarios.	<p>En lo que respecta a la Iluminacion del Mercado Mayorista la Empresa Publica ha realizado los correctivos necesarios mejorando la iluminacion interna de las areas del mercado en mencion. Indicando que la falta de iluminacion se da en la parte externa del Mercado siendo esto de competencia de la Empresa CNEI, para lo cual se procederá a instar para la reparacion de los mismos.</p>	3/6/2024	31-dic-24	<p>Empresa Publica de Centros Comerciales y Canal de Machala EPMCCC-EP</p>
María de Lourdes Carpio	Realizar capacitaciones al personal que atienden en los mercados para brindar mejor servicio.	<p>La Empresa de Mercados ha venido realizando capacitaciones a comerciantes, en lo referente a manipulacion de alimentos, atencion al usuario y aprovechamiento de residuos organicos; en convenio con la Universidad Metropolitana, UTMACH, MSP, ARCSA; con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía que visitan los centros de abastos.</p>	1/1/2024	31/12/2024	<p>Administracion General de Mercados - Comercializacion</p>

<p>Vanesa Chalen - Comerciante Puerto Bolivar</p>	<p>Porque no funcionan las escaleras electricas del Mercado Puerto Bolivar para que las arreglen.</p>	<p>Las escaleras del Mercado Puerto Bolivar no se encuentran operativas debido a que estas han sufrido daños en sus estructuras, esto debido al sismo ocurrido en Abril del 2023, así mismo otro de los motivos que han ocasionado fallas en la operatividad de las escaleras son los constantes apagones y variaciones de voltaje que se han venido dando ocasionando fallas en el sistema mecanico interno. Indicando que se ha realizado las respectiva visita técnica en la cual técnicos evalúan los daños existentes en las escaleras indicando que la mayoría de las piezas se encuentran desgastadas por el tiempo de uso, dando a conocer que estas han sufrido daños en sus bases internas, motores y circuitos internos. Por lo que se recomiendo apagarlas para evitar mas daños en circuitos y piezas. Como Empresa Publica de Mercados una vez teniendo conocimiento de los daños ocasionados, se ha evaluado ver la posibilidad de realizar una reforma al presupuesto y poner a conocimiento al Alcalde para poder contar con los recursos necesarios y realizar la reparacion de las mismas y así dar solución al problema. Cabe indicar que el valor de la reparacion de las escaleras consta en la Proforma de COHECO, representante de MITSUBISHI ELECTRIC en Ecuador representando un valor de \$104,684,00 dolares americanos sin incluir iva.</p>	<p>15/1/2024</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Empresa Publica de Centros Comerciales y Camal de Machala EPMCCC-EP</p>
---	---	--	------------------	-------------------	--

Ing. Karina Valarezo Quevedo  
Gerente General



**Oficio N° EPMCCC-GG-NKVQ-2024-119**

Machala, 7 de junio 2024

Señores

- **Consejo de Participación Ciudadana y Control Social**
- **Asamblea Ciudadana Local de la Ciudad de Machala.**

Presente. -

De mi consideración.

Reciba un cordial saludo de todos los que conformamos la Empresa Pública Municipal de Centros Comerciales y Camal de Machala EPMCCC-EP.

Por medio del presente pongo a su conocimiento la matriz del PLAN DE TRABAJO DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS RENDICION DE CUENTAS – PERIODO **2023**, una vez que se ha cumplido la fase IV "Incorporación de la Opinión Ciudadana, Retroalimentación y Seguimiento" etapa en la que la ciudadanía realizó sugerencias ciudadanas a través de las mesas temáticas desarrolladas en la deliberación de la Empresa Pública Municipal de Centros Comerciales y Camal de Machala año 2023.

Comunico a usted para los fines pertinentes de ley.

Atentamente;



Ing. Nancy Karina Valarezo Quevedo, Mtra.

**GERENTE GENERAL EPMCCC-EP**

Cc. Archivo

Anexo documento

